

POROČILO O STANJU ČAKALNIH DOB V UPK LJUBLJANA

OBDOBJE: 1.1.2019 - 31.12.2019

V letu 2019 smo v UPK Ljubljana okviru podprojekta eNaročanje oz. znotraj celovitega nacionalnega projekta eZdravje obvladovali naslednje vrste prvih zdravstvenih pregledov po veljavnem šifrantu VZD:

- Psihiatrični pregled – prvi (VZD: 1040P)
- Pregled ob odvijanju odvisnosti od alkohola – prvi (VZD: 1044P)
- Pregled ob odvijanju odvisnosti od prepovedanih drog – prvi (VZD: 1042P)

V okviru lokalnega bolnišničnega informacijskega sistema pa obvladujemo in vzdržujemo čakalne knjige tudi za vse ostale kontrolne vrste specialističnih pregledov.

Zagotovljene so sledeče oblike naročanja:

- elektronsko,
- po pošti,
- po telefonu in
- osebno v ordinaciji.

Podatki s portala čakalnih dob na nacionalni ravni izkazujejo, **da ne presegamo najdaljših dopustnih čakalnih dob** skladno s Pravilnikom o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah. V UPK Ljubljana nimamo za vse naročene aktivnosti napotnic po stopnjah nujnosti, saj napotnica ni pogoj za naročilo zato je dosledna umestitev na podlagi stopnje nujnosti v tem smislu problematična.

Problematika čakalnih dob se sproti spremlja in obravnava na strokovnih organih UPK Ljubljana (Strokovni svet) ter se še vedno po potrebi izvajajo dodatni kadrovske in organizacijske ukrepi za zagotavljanje optimalnih pogojev za skrajševanje čakalnih dob glede na razpoložljive vire. Kot enega izmed ukrepov smo uvedli tudi neposredno usmerjanje pacientov z napotnico tipa nujnosti ZELO HITRO v Urgentno obravnavo.

Zaradi različnih ukrepov in zakonodajnih sprememb se sicer zmanjšuje tudi delež »propadlih« terminov, ko se pacienti niso ustrezno odjavljali iz naročenih terminov in le teh ni bilo mogoče ponuditi drugim pacientom v čakalni vrsti, čeprav je na predmetnem področju predvsem v Ambulanti za zdravljenje odvisnosti od alkohola še vedno precej rezerve.

Upoštevanje veljavne zakonodaje, proaktivno delo na naročilnih knjigah, informacijske posodobitve ter sprotno pregledovanje in ukrepanje na področju ordinacijskih časov in zagotavljanja kadrovske vire rezultirajo v sicer povečanem številu čakajočih in občasem podaljševanju čakalne dobe za posamične prve preglede, vendar še vedno v okviru zakonskih zgornjih dopustnih mej po Pravilniku o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah.

Prav tako UPK Ljubljana proaktivno deluje v okviru Programa za obvladovanje čakalnih dob 2019 in izvaja poročevalske naloge, ki izhajajo iz navedenega Programa (MZ).

Iz naslova uporabe storitev eZdravje se nadaljuje trend povečanja deleža izdanih eReceptov in uporabe sistema eNaročanja ter rast števila izdanih kot prejetih eNapotic.

Podatki o številu čakajočih pacientov in najkrajših pričakovanih čakalnih dobah na dan 31.12.2019 po vrsti prvega pregleda

Pregled / Storitvev	Lokacija	ČAKALNE DOBE / št čakajočih / po stopnjah					
		Zelo hitro*		Hitro		Redno	
		Dni	Pac.	Dni	Pac.	Dni	Pac.
Psihiatrični pregled - prvi	Njegoševa 4, Ljubljana	-	-	50	56	54	93
Pregled ob odvajanju odvisnosti od alkohola - prvi	Poljanski nasip 58, Ljubljana	-	-	-	-	34	40
Pregled ob odvajanju odvisnosti od prepovedanih drog - prvi	Grablovičeva 48, Ljubljana	-	-	-	-	22	15
Psihogeriatrični pregled - prvi	Studenec 48, Ljubljana	-	-	-	-	55	48

* V primeru napotnice s stopnjo »ZELO HITRO«, se pacienti lahko oglasijo v roku 24 ur v urgentni ambulanti.

Ažurne oz. dnevne informacije o aktualnih čakalnih dobah in razpoložljivih terminih za posamične Vrste zdravstvenih storitev (VZS) so objavljene na nacionalnem spletnem portalu na naslovu:

<https://cakalnedobe.ezdrav.si/Home/FacilityAppointmentSlots?medicalFacilityCode=11526&urgencyTypeCode=2>

Ker je nedavno vzpostavljena ločena šifra v okviru Vrste zdravstvene dejavnosti za Prvi gerontopsihiatrični pregled, kar bo ustrezno omogočilo možnost portalnega in avtomatskega eNaročanja na nacionalni ravni bomo v letu 2020 implementirali predmetno spremembo tudi v lokalnih informacijskih sistemih in sosedno nacionalno podprta eNaročila na področju gerontopsihiatrije v specialistični dejavnosti.

Primerjava 2018-2019 – prvi pregledi.

Specialistične ambulante	december 2018		december 2019	
	RČD*	ČAKAJOČI**	RČD*	ČAKAJOČI**
Ambulanta za odvajanje odvisnosti od prepovedanih drog	8	9	8	15
Ambulanta za odvajanje odvisnosti od alkohola	50	80	21	40
Specialistične ambulante (CIP)	54	197	47	149

* REALIZIRANA ČAKALNA DOBA (v mesecu)

**NA ZADNIJ DAN V MESECU