



**OBDOBJE: 1.1.2019 - 30.6.2019**

V skladu s Pravilnikom o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah objavljamo kratko poročilo o stanju glede čakalnih dob v UPK Ljubljana za obdobje 1.1.- 30.6.2019.

UPK Ljubljana v okviru podprojekta eNaročanje znotraj celovitega nacionalnega projekta eZdravje spremlja in obvladuje sledeče vrste prvih zdravstvenih pregledov po veljavnem šifrantu VZD:

- Psihiatrični pregled – prvi (VZD: 1040P)
- Pregled ob odvajanju odvisnosti od alkohola – prvi (VZD: 1044P)
- Pregled ob odvajanju odvisnosti od prepovedanih drog – prvi (VZD: 1042P)

V okviru lokalnih informacijskih sistemov pa obvladujemo in vzdržujemo čakalne knjige tudi za vse ostale kontrolne vrste pregledov.

Podatki s portala čakalnih dob na nacionalni ravni izkazujejo, da ne presegamo najdaljših dopustnih čakalnih dob skladno s Pravilnikom o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah. V UPK Ljubljana nimamo za vse naročene aktivnosti napotnic po stopnjah nujnosti, saj napotnica ni pogoj za naročilo zato je dosledna umestitev na podlagi stopnje nujnosti v tem smislu problematična. Kot enega izmed ukrepov smo uvedli tudi neposredno usmerjanje pacientov z napotnico tipa nujnosti ZELO HITRO v Urgentno obravnavo.

Področje čakalnih dob se sproti spremlja in obravnava na strokovnih organih UPK Ljubljana (Strokovni svet) ter se posledično izvajajo dodatni kadrovske in organizacijske ukrepi za zagotavljanje optimalnih pogojev za skrajševanje čakalnih dob. Podatki o aktualnih čakalnih dobah so sproti dostopni na portalu cakalnedobe.ezdrav.si tudi za potrebe projekta eNaročanje.

Zaradi različnih ukrepov in zakonodajnih sprememb se zmanjšuje tudi delež »propadlih« terminov, ko se pacienti niso ustrezno odjavljali iz naročenih terminov in le teh ni bilo mogoče ponuditi drugim pacientom v čakalni vrsti.

Imenovanje pooblaščenih oseb, upoštevanje veljavne zakonodaje, proaktivno delo na naročilnih knjigah, informacijske posodobitve ter sprotne pregledovanje in ukrepanje na področju ordinacijskih časov in zagotavljanja kadrovske virov rezultirajo v sicer povečanem številu čakajočih in občasnem podaljšanju čakalne dobe za posamične prve preglede, vendar še vedno v okviru zakonskih zgornjih dopustnih mej po Pravilniku o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah.

Prav tako UPK Ljubljana proaktivno deluje v okviru Programa za obvladovanje čakalnih dob 2019 in izvaja poročevalske naloge, ki izhajajo iz navedenega Programa (MZ).

Še vedno ostaja odprto vprašanje ločene šifre v okviru Vrste zdravstvene dejavnosti za Prvi gerontopsihiatrični pregled, kar bi ustrezno omogočilo možnost portalnega in avtomatskega eNaročanja na nacionalni ravni. Iz naslova uporabe storitev eZdravje se še vedno nadaljuje trend večanja deleža izdanih eReceptov in uporabe sistema eNaročanja ter rast števila izdanih kot prejetih eNapotnic.

Podatki o številu čakajočih pacientov in najkrajših pričakovanih čakalnih dobah na dan 30.6.2019 po vrsti prvega pregleda

Pregled / Storitev	Lokacija	ČAKALNE DOBE / št čakajočih / po stopnjah					
		Zelo hitro*		Hitro		Redno	
		Dni	Pac.	Dni	Pac.	Dni	Pac.
Psihiatrični pregled - prvi	Njogoševa 4, Ljubljana	-	3	55	38	57	97
Pregled ob odvajanju odvisnosti od alkohola - prvi	Poljanski nasip 58, Ljubljana	-	-	-	2	57	59
Pregled ob odvajanju odvisnosti od prepovedanih drog - prvi	Grablovičeva 48, Ljubljana	-	-	-	-	16	22
Psihogeriatrski pregled - prvi	Studenec 48, Ljubljana	-	-	-	-	22	24

\* V primeru napotnice s stopnjo »ZELO HITRO«, se pacienti lahko oglasijo v roku 24 ur v urgentni ambulanti.

Ažurne oz. dnevne informacije o aktualnih čakalnih dobah in razpoložljivih terminih za posamične Vrste zdravstvenih storitev (VZS) so objavljene na nacionalnem spletnem portalu na naslovu:

<https://cakalnedobe.ezdrav.si/Home/FacilityAppointmentSlots?medicalFacilityCode=11526&urgencyTypeCode=2>

Ljubljana, 10.7.2019